



**BON DE RETOUR / FORMULAIRE DE
RETRACTATION**
(A JOINDRE A VOTRE COLIS)

INDIQUEZ-NOUS VOS COORDONNEES

DESTINATAIRE

Prénom Nom :

DIES AGENCY

Adresse :

11 rue du docteur Faguin

Code postal :

Bron 69500

Ville :

FRANCE

Pays :

SIRET : 854 026 135 00012

NUMERO DE COMMANDE :

VOUS DISPOSEZ DE **14 JOURS** POUR NOUS RETOURNER VOTRE PRODUIT ET DEMANDER UN
REMBOURSEMENT

VEUILLEZ NOUS INDIQUER LES QUANTITES RETOURNEES ET PRECISER LE MOTIF DU RETOUR :

- 1 : VOUS AVEZ CHANGE D'AVIS
- 2 : LA TAILLE NE CONVIENT PAS
- 3 : UNE ERREUR A ETE COMMISE SUR LE CONTENU DE LA COMMANDE (taille, modèle)

NOM DE L'ARTICLE (t-shirt Genesys)	TAILLE (M)	QUANTITE RETOURNEE	MOTIF DE RETOUR (1, 2, 3)

VEUILLEZ COCHER UNE CASE POUR INDIQUER VOTRE SOUHAIT :

ETRE REMBOURSE(E) DU (DES) ARTICLE(S) RETOURNE(S) SUR MON COMPTE

ETRE REMBOURSE (E) DU (DES) ARTICLE(S) RETOURNE(S) PAR BON D'ACHAT

Bon d'achat valable 3 mois sur tout notre site

RAPPEL : LES FRAIS DE RETOUR SONT A VOTRE CHARGE POUR TOUTE RETRACTATION

- NOUS VOUS CONSEILLONS VIVEMENT D'UTILISIER UN SERVICE DE RETOUR SUIVI AFIN DE
PARER TOUTE EVENTUALITE DE NON REMBOURSEMENT DÛ A UN COLIS PERDU
- LE REMBOURSEMENT SERA EFFECTUE APRES RECEPTION DU COLIS DE
NOTRE PART

DATE :

SIGNATURE :

LE RETOUR :

Vous serez responsable des démarches et des frais d'expédition du retour. Nous vous conseillons vivement d'utiliser un service de retour suivi.

Si vous décidez de ne pas suivre notre conseil, nous rejetons toute responsabilité quant à un colis perdu et ne prendrons pas en charge le remboursement des articles.

Rendez-vous sur le site : [HTTPS://WWW.LAPOSTE.FR/COLISSIMO-EN-LIGNE](https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne)

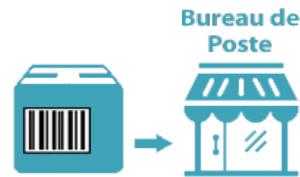
Et suivez les démarches pas à pas.



1- Imprimer votre étiquette et votre bon de retour



2- Glissez le bon de retour dans votre colis



3- Collez votre étiquette et déposez votre colis en bureau de poste

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

Nous nous réservons le droit de ne pas appliquer le remboursement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Les articles ont été portés
- Les articles ont été lavés
- Les articles ont été détériorés
- L' article retourné ne correspond pas à celui déclaré dans le tableau de retour
- Le colis n'a pas été reçu et nous n'avons aucune preuve de son envoi
- Le délai légal de retour a été dépassé